

LAPORAN
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR
PELAYANAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PERTANIAN
BULAN JANUARI s.d MARET
TAHUN 2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
PERTANIAN
2020

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian melakukan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu PPPPTK Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

B. Tujuan

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Januari s.d Maret 2020.

B. Sasaran Kegiatan

Sasaran Evaluasi bulan Januari s.d Maret 2020 sebagai berikut;

<i>NO</i>	<i>Area Evaluasi</i>
1	Standar Pelayanan Pelaksanaan Diklat
2	Standar Pelayanan Kerjasama Diklat
3	Standar Pelayanan Permintaan Narasumber
4	Standar Pelayanan Magang dan Prakerin
5	Standar Pelayanan kerjasama penggunaan fasilitas

BAB III

HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Program Pendidikan dan Pelatihan

Program Pendidikan dan Pelatihan selama bulan Januari s.d Maret 2020 belum dilaksanakan dikarenakan pada awal tahun masih dilakukan penyusunan program kerja pada PPPPTK Pertanian. Selain itu pada awal tahun 2020 juga terdapat beberapa kebijakan baru dari pusat yang masih harus dikoordinasikan pelaksanaannya, menunggu kebijakan mengenai perubahan atau pemotongan anggaran pada tahun 2020.

Pada bulan Maret 2020 Indonesia sedang terkena wabah pandemi virus covid-19 yang mengharuskan ASN untuk bekerja dari rumah, serta adanya kebijakan lockdown yang tidak memungkinkan untuk melaksanakan diklat. Untuk mengatasi permasalahan ini, PPPPTK Pertanian membuat inovasi berupa diklat daring yang akan dimulai pada bulan Mei 2020.

A.2. Evaluasi Standar Pelayanan Kerjasama Diklat

Sama halnya dengan pelaksanaan diklat, kegiatan kerjasama diklat juga belum dilakukan pada triwulan pertama tahun 2020. Hal ini juga dikarenakan pihak PPPPTK Pertanian masih menunggu kebijakan dari pusat mengenai anggaran yang diberikan, apakah ada perubahan atau pemotongan anggaran. Ditambah lagi dengan adanya wabah pandemi virus covid-19 yang mulai bulan maret mengharuskan melakukan kegiatan dan pekerjaan dari rumah.

A.3. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh PPPPTK Pertanian selama bulan Januari s.d Maret 2020:

No	Tanggal	Pemohon	Perihal
1	8 Januari 2020	SMK Al-Ittihad	Permohonan Penguji UKK

No	Tanggal	Pemohon	Perihal
			Praktik Kejuruan
2	17 Januari 2020	Koordinator Pelatihan dan Workashop	Permohonan NS untuk Kegiatan Pelatihan dan Workshop Sinematografi Mahasiswa UMJ
3	20 Januari 2020	SMKN Pertanian Kota Serang	Permohonan Penguji Eksternal Ujikom APHP
4	19 Februari 2020	SMKN 2 Cilaku Cianjur	Permohonan Menjadi Penguji UKK SMK Tahun 2020

Tidak jauh berbeda dengan Pelaksanaan diklat dan kegiatan kerjasama diklat, permintaan narasumber pada bulan Januari sampai dengan Maret 2020 juga masih belum banyak, dan untuk bulan Maret tidak ada permintaan narasumber karena adanya wabah virus covid-19 di Indonesia.

A.4. Evaluasi Standar Pelayanan Magang dan Prakerin

Berikut ini adalah data peserta magang dan prakerin selama bulan Januari s.d Maret 2020 :

No	Sekolah	Jumlah	Keahlian	Jadwal											
				Oktober				Nov				Desember			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	SMK N Pangalengan	10	ATU	Oktober s.d Januari 2020											
2	SMK AI Ibrohimiyah	5	TKJ	4 Nov s.d 4 Feb 2020											
3	SMK N 1 Pangkalan Kuras	2	APHP	31 Okt s.d 18 April 2020											
		9	ATP	31 Okt s.d 18 April 2020											
		7	PPT	31 Okt s.d 18 April 2020											
Total		33													

Jumlah peserta magang dan prakerin serta permintaan pengajuan magang dan prakerin yang diterima oleh pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan jumlah yang lebih sedikit dari triwulan 4 tahun 2019. Hal ini terjadi dikarenakan pada awal tahun masih dilakukan penyusunan program kerja pada masing-masing seksi dan departemen. Selain itu pada awal tahun 2020 juga terdapat beberapa kebijakan baru dari pusat yang masih harus dikoordinasikan penerapannya. Faktor lain yang menjadikan jumlah peserta magang dan prakerin pada tahun 2020 ini lebih sedikit yaitu adanya virus covid yang mengharuskan siswa untuk belajar dari rumah

sehingga kegiatan magang dan prakerin untuk tahun 2020 belum dapat dilaksanakan secara kondusif.

A.5. Evaluasi Standar Pelayanan Penggunaan Fasilitas

Rekapitulasi pengunjung yang menginap selama Tahun 2020 untuk Triwulan-1 bulan Januari s.d. Maret adalah sebagai berikut:

NO.	NAMA KEGIATAN	PELAKSANAAN	FASILITAS	KETERANGAN PENGGUNA
1	Transit menginap Sekretariat Korpri Kemendikbud	3 s.d. 4 Januari 2020	Resort	Korpri Kemendikbud
2	Sosialisasi Penggunaan Medsos bagi Pimpinan dan Staff di PPPPTK Pertanian	13 Januari 2020	1. Gedung Serbaguna 2. Penginapan Resort	Dipa PPPPTK Pertanian
3	Silaturahmi Keluarga Bp. Wiwin Yuniarto	8 s.d. 9 Februari 2020	Penginapan (Guest House II)	Individu
4	Workshop Repositori	11 s.d. 14 Februari 2020	1. R. Sidang Besar 2. Penginapan Resort	Dipa PPPPTK Pertanian
5	Training Motivation Karyawan PT. Pasir Tengah	15 Februari 2020	1. R. Teori Besar 2. Penginapan Resort	PT. Pasir Tengah
6	Workshop Fakultas Sains Terapan UNSUR Cianjur	19 s.d. 20 Februari 2020	1. R. Wijaya Kusuma 2. Penginapan Cottage	UNSUR Cianjur
7	Survey Kerjasama PT. Bina Managemen Global	21 Februari 2020	Penginapan Resort	PT. Bina Managemen Global
8	Workshop Penulisan Buku Praktis	4 s.d. 5 Maret 2020	1. R. Sidang Besar 2. R. Teori Besar 3 Penginapan GH II	Dipa PPPPTK Pertanian

Berdasarkan fasilitas yang telah kita miliki menunjukkan PPPPTK Pertanian telah memberikan fasilitas yang baik. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil SKM terhadap pelayanan penggunaan fasilitas yang telah mencapai nilai 3,54 dengan predikat sangat baik. Kelengkapan dari evaluasi standar penggunaan fasilitas dapat dilihat pada laporan evaluasi penggunaan fasilitas.

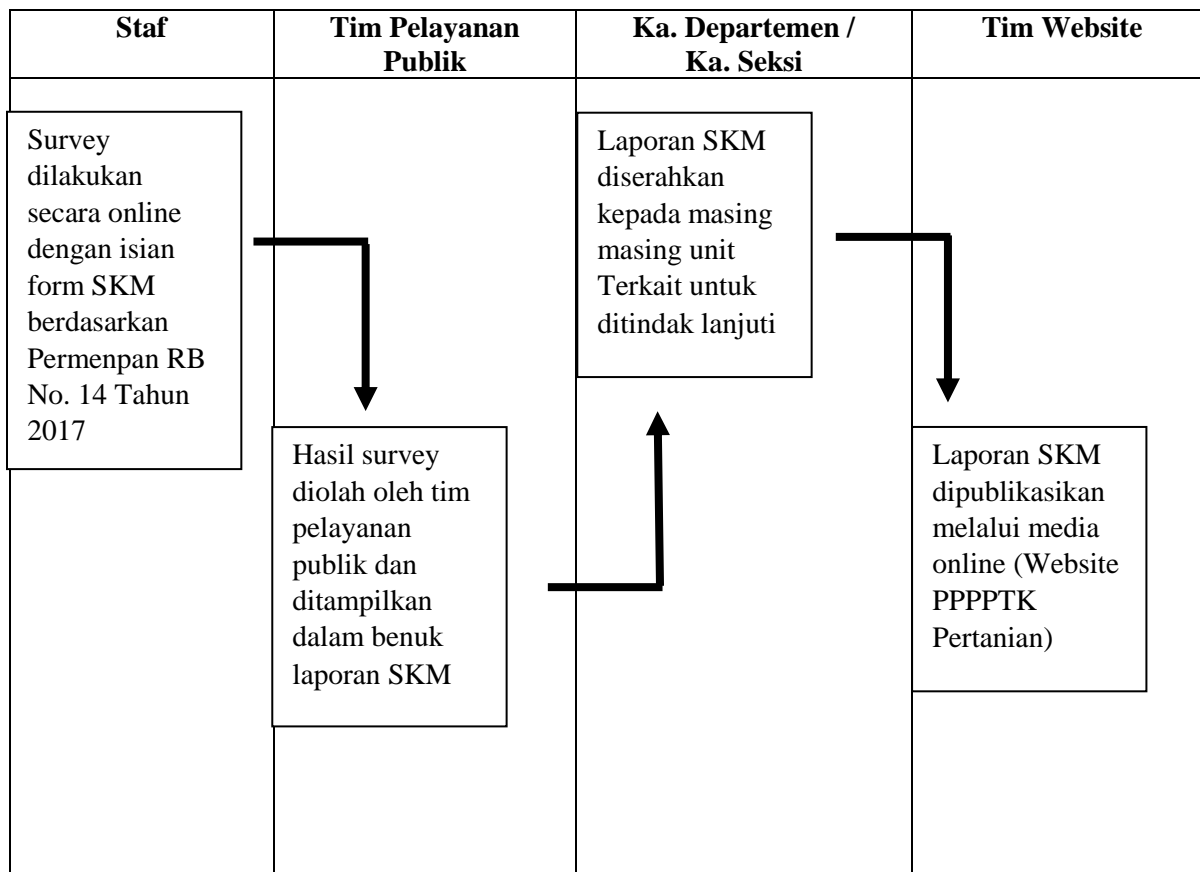
B. Evaluasi Berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat :

1. Survey dilakukan secara online dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survey diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM

3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website PPPPTK Pertanian)

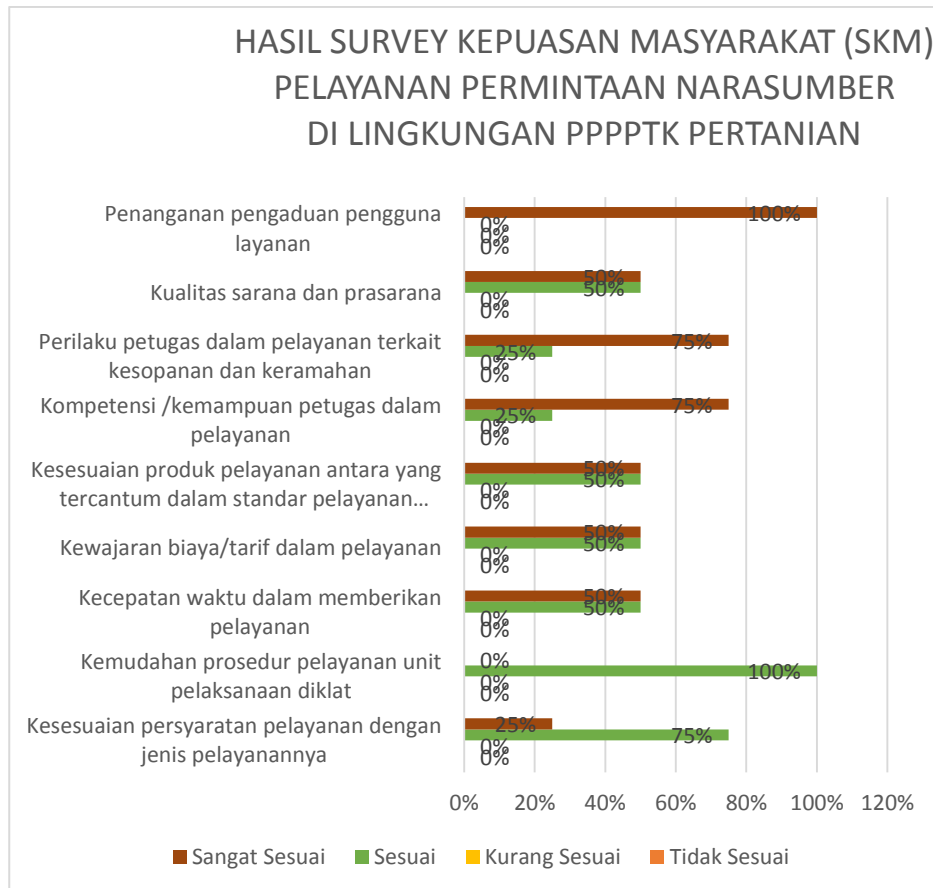
Mekanisme Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat :



Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survey kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan PPPPTK Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:

NO	AREA KERJA	NILAI
1	Standar Pelayanan Pelaksanaan Diklat	-
2	Standar Pelayanan kerjasama diklat	-
3	Standar Pelayanan Permintaan Narasumber	3,52
4	Standar Pelayanan Magang dan Prakerin	3,44
5	Standar Pelayanan kerjasama penggunaan fasilitas	3,55
	Rata-rata Nilai	3,50

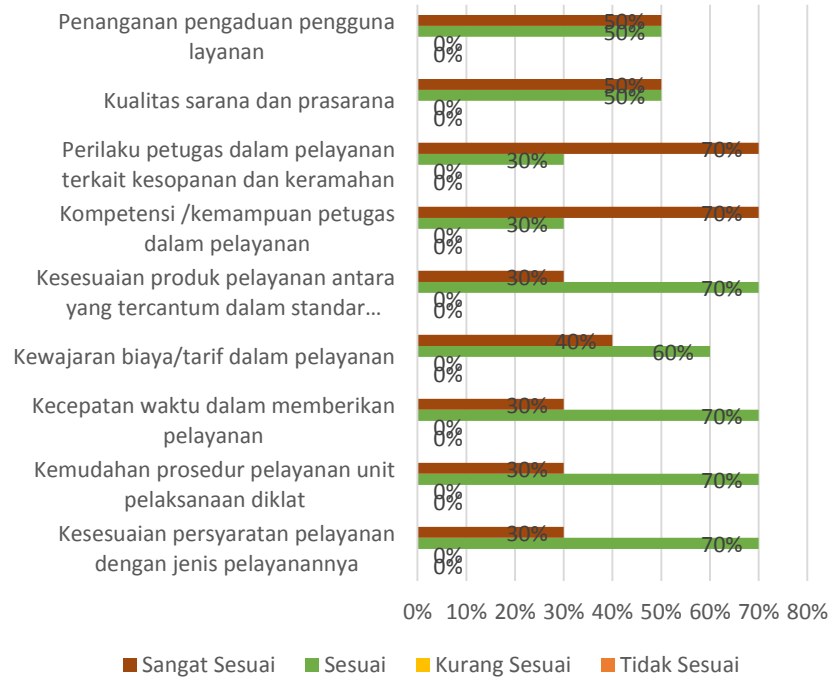
Dengan rata-rata nilai 3,54 dari skala 4, maka pelaksanaan standar pelayanan pada bulan Oktober sampai Desember 2020 di lingkungan PPPPTK PERTANIAN dikategorikan **BAIK**. Namun hasil SKM untuk triwulan 1 ini belum bisa dijadikan patokan penilaian karena seluruh kegiatan belum dilakukan secara normal dan kondusif.



Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Permintaan Narasumber yaitu :



HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PELAYANAN MAGANG ATAU PRAKERIN DI LINGKUNGAN PPPPTK PERTANIAN



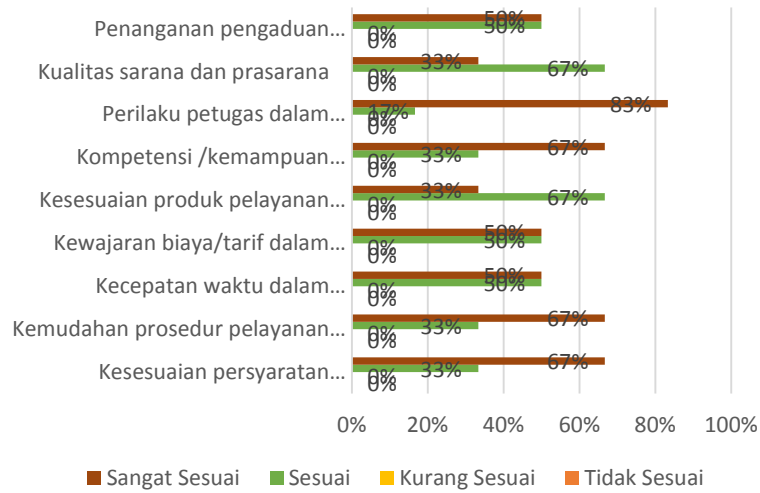
Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Magang dan Prakerin yaitu :

Indeks Kepuasan masyarakat (IKM)
PPPPTK Pertanian
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Triwulan Pertama Tahun 2020

<p>Nilai IKM</p> <div style="font-size: 48px; font-weight: bold; margin-top: 20px;">94</div>	<p>Nama Layanan : Magang dan Prakerin</p> <p style="text-align: center;">Responden</p> <p>Jumlah : 130 Orang Jenis Kelamin : L = 87 Orang / P = 43 Orang Pendidikan : SMK = 130 Orang</p> <p>Periode Survei = 2 Januari 2020 - 31 Maret 2020</p>
---	--

Terima Kasih atas Penilaian yang Anda Berikan
 Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Kemajuan Unit Kami agar Terus
 Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan bagi Masyarakat

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)
PELAYANAN KERJASAMA PENGGUNAAN
FASILITAS
DI LINGKUNGAN PPPPTK PERTANIAN



Dengan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penggunaan Fasilitas yaitu :



C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

**TINDAK LANJUT SKM
KERJASAMA DIKLAT**
Periode Maret 2020

Belum ada keluhan, saran maupun tindak lanjut yang dilakukan dikarenakan belum ada kegiatan kerjasama diklat pada periode bulan januari sampai dengan maret 2020.

**TINDAK LANJUT SKM
PELAKSANAAN DIKLAT**
Periode Maret 2020

Belum ada keluhan, saran maupun tindak lanjut yang dilakukan dikarenakan belum ada kegiatan diklat pada periode bulan januari sampai dengan maret 2020.

**RENCANA TINDAK LANJUT SKM
PERMINTAAN NARASUMBER**
Periode Maret 2020

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1	SMKN Pertanian Kota Serang	Kualitas penguji baik dan pengujiannya berkualitas	Lebih meningkatkan kualitas narasumber atau penguji yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

**TINDAK LANJUT SKM
MAGANG DAN PRAKERIN**
Periode Maret 2020

No	Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 1	
1	Persyaratan Layanan	Meringankan dan menganalisa kembali persyaratan layanan	√	Bidang Program
2	Prosedur Layanan	Mempertahankan kemudahan prosedur yang diberikan kepada pengguna layanan	√	Bidang Program
3	Waktu Pelayanan	Memperpendek waktu layanan agar lebih cepat	√	Bidang Program
4	Biaya/Tarif	Tidak memungut tarif	√	Bidang Program
		Ketentuan tarif sesuai dengan PNB	√	Bidang Program
5	Produk layanan	mempertahankan kesesuaian produk layanan dengan layanan	√	Bidang Program
6	Kemampuan Petugas	Peningkatan kemampuan petugas	√	Bidang Program

No	Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggungjawab
			TW 1	
		layanan		
7	Prilaku petugas	Pelatihan SP kepada petugas ULT	√	Bidang Program
8	Kualitas Sarpras	Peningkatan Sarpras Layanan	√	Bidang Program
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Peningkatan penanganan layanan pengaduan	√	Bidang Program

**RENCANA TINDAK LANJUT SKM
PENGUNAAN FASILITAS
Periode Maret 2020**

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1	Pengguna gedung	Pelayanan sudah baik, gedung memiliki kualitas yang baik dan menghadirkan fasilitas yang lengkap untuk acara workshop yang dilaksanakan	Layanan akan ditingkatkan lagi	Bidang Umum
2	Masyarakat luar	Perijinan penggunaan gedung tidak menyulitkan, gedung yang digunakan cukup untuk acara kami. Mohon lebih dijaga lagi kebersihan setelah dipakai acara	Gedung selalu dibersihkan dan ditata rapi setelah dipakai kegiatan. Pelayanan akan kami tingkatkan lagi	Bidang Umum

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di PPPPTK Pertanian yang terdiri dari 5 (lima) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan. Namun untuk periode Januari sampai dengan maret ini belum ada banyak kegiatan sehingga dimanfaatkan untuk melakukan perbaikan pelayanan secara terus menerus secara berkala.

2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus sertainovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan PPPPTK Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 27 Maret 2020

Ketua Tim Pelayanan Publik,



Budi Harsono, S.Pd., M.MPd

NIP.196402031987121001