

LAPORAN
EVALUASI DAN TINDAK LANJUT STANDAR
PELAYANAN
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN VOKASI PERTANIAN
BULAN JULI s.d SEPTEMBER
TAHUN 2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
PERTANIAN
2020

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan dan secara teknis dibina oleh Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan penyelenggaraan Diklat, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian harus menyusun, menetapkan, dan mengimplementasikan Standar Pelayanan Publik (SPP) dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel.

Pelayanan yang diberikan Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian berupa pelayanan penyelenggaraan Diklat, sertifikasi Tenaga kependidikan dan mutu Pendidikan Pertanian. Dalam memberikan pelayanan, Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pertanian meakukan evaluasi terhadap standar pelayanan secara berkala. Selain itu PPPPTK Pertanian juga melakukan tindak lanjut terhadap berbagai pertanyaan, saran, atau masukan dari berbagai pihak. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap standar pelayanan dilakukan untuk memperbaiki terus menerus standar pelayanan sehingga diperoleh standar pelayanan yang terbaik sesuai dengan tolok ukur layanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

B. Tujuan

Laporan evaluasi dan tindak lanjut ini merupakan hasil evaluasi terhadap standar pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan Pemberdayaan pendidik dan Tenaga kependidikan Pertanian yang lebih baik

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai Bulan Juli s.d September 2020.

B. Sasaran Kegiatan

Sasaran Evaluasi bulan Juli s.d September 2020 sebagai berikut;

<i>NO</i>	<i>Area Evaluasi</i>
1	Standar Pelayanan Pelaksanaan Diklat
2	Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

BAB III

HASIL EVALUASI STANDAR PELAYANAN

A. Evaluasi Berdasarkan Laporan Evaluasi

Berdasarkan hasil laporan berkala masing-masing kegiatan maka dapat diperoleh data sebagai berikut :

A.1. Evaluasi Standar Pelayanan Program Pendidikan dan Pelatihan

Program Pendidikan dan Pelatihan selama bulan April sampai Juni berjumlah 50 diklat yang terdiri dari :

No.	Kegiatan Diklat	Jumlah Diklat
1	Bioteknologi Dalam Bidang Pertanian	1
2	Otomatisasi Suhu, Kelembapan dan Cahaya	2
3	Sistem Irigasi Tetes	2
4	Pemanfaatan Aplikasi Kuis Online Dalam Pembelajaran	2
5	Membuat Animasi White Board Menggunakan Videoscribe	2
6	Pemanfaatan Aplikasi Comic Life untuk Media Pembelajaran	2
7	Pengolahan Udang Beku	2
8	Neraca Massa Dalam Industri Kimia	2
9	Analisis Proksimat	2
10	Pengolahan Hasil Hewani	2
11	Teknik Dasar Mikrobiologi	2
12	Dasar Proses Pengolahan Hasil Pertanian	2
13	Evaluasi Produksi Ayam Petelur	2
14	Pengadaan Pakan Ternak Ruminansia	2
15	Pengoperasian Closed House Untuk Broiler	2
16	Kesehatan Ternak Ruminansia	2
17	Pembelajaran Berorientasi HOTS Agribisnis Ternak Ruminansia	1
18	Pengujian Mutu Benih (Analisis Kemurnian Mutu Fisik Benih dan Uji Daya Kecambah)	2
19	Pembuatan Media Alternatif (Tabur Biji Anggrek)	2

No.	Kegiatan Diklat	Jumlah Diklat
20	Pembibitan Tanaman Perkebunan	2
21	Diklat PKP Bagi Guru Produktif Perkebunan	2
22	Pemangkasan Tanaman Perkebunan	2
23	Hidroponik Skala Rumah Tangga	2
24	Tabulampot (Tanaman Buah Dalam Pot)	2
25	Implementasi Tanaman organik secara sederhana	2
26	Pembiakan Tanaman Pangan dan Hortikultura	2
27	Budidaya Ikan Sistem Bioflok	2
28	Manajemen Pembenihan Ikan	2
29	Budidaya Ikan Hias Dilahan Sempit	2
30	Sistem Teknologi Recirculating Aquaculture System (RAS) dalam Budidaya Ikan	2
31	Pembelajaran Berbasis HOTS (Higher Order Thinking Skills)	2
32	Teknik Menulis dan Menerbitkan Buku Dengan Cepat	2
33	Guru Masa Kini	2
34	Pencemaran dan Pengelolaan Limbah	1
35	Pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran (LMS) Google Classroom dan Schoology dalam Pembelajaran Daring	1
36	Media Pembelajaran Interaktif menggunakan Microsoft PowerPoint	1
37	Pemanfaatan Animasi Explee sebagai Media Pembelajaran yang Menarik	1
Jumlah		68

Dari laporan evaluasi masing-masing diklat yang telah dikumpulkan, dapat diambil diperoleh hasil bahwa diklat telah berjalan dengan baik, keluhan peserta telah ditindak lanjuti, pelayanan dan fasilitator, hasil evaluasi peserta dan fasilitator sangat baik

A.2. Evaluasi Standar Pelayanan Permintaan Narasumber

Berikut ini adalah data permintaan narasumber yang telah diterima dan disetujui oleh PPPPTK Pertanian selama bulan Juli s.d September 2020:

No.	Tanggal	Instansi/Sumber Permohonan	Perihal
1.	1 Juli 2020	Direktorat Dikmas Dikus	Undangan Narasumber Penyusunan Standar Kompetensi Kerja Khusus Bagi Penyandang Disabilitas melalui media daring
2.	4 Juli 2020	SEAMEO Biotrop	Permohonan Narasumber Kegiatan Workshop Produksi Video Pembelajaran
3.	19 Juli 2020	PPPPTK Bahasa	Permohonan Tenaga Supervisor
4.	22 Juli 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber, Admin LMS, Narahubung, dan Panitia
5.	29 Juli 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber untuk Bimbingan Teknis Admin LMS dan Operator Sim dan Narahubung
6.	9 September 2020	Akademi Komunitas Negeri Rejang Lebong	Mohon Narasumber Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Dosen/Instruktur
7.	10 September 2020	SMK N 1 Karangtengah	Permohonan Narasumber Workshop Penyusunan Bahan Ajar Produk Kreatif dan Kewirausahaan (PKK)
8.	14 September 2020	Direktorat Dikmas Dikus	Permohonan Narasumber Kegiatan Penyusunan Skema Uji Kompetensi Keterampilan Pendidikan Khusus Melalui Media Daring
9.	14 September 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber dan Narahubung untuk Bimtek Admin LMS dan Operator SIM Diklat Calon Pengawas Sekolah
10.	15 September 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber dan Narahubung Bimtek Admin LMS dan Operator SIM Diklat Calon Kepala Sekolah Tahap I

No.	Tanggal	Instansi/Sumber Permohonan	Perihal
11.	18 September 2020	Direktur SMK	Permohonan Narasumber kegiatan Sosialisasi Sistem Penjaminan Mutu SMK Gelombang 7 s.d. 8
12.	18 September 2020	Direktur SMK	Permohonan Narasumber kegiatan Sosialisasi Sistem Penjaminan Mutu SMK Gelombang 9 s.d. 10
13.	21 September 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber dan Narahubung Bimtek Admin LMS dan Operator SIM Diklat Calon Kepala Sekolah Tahap II
14.	21 September 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber dan Narahubung Bimtek Diklat Calon Kepala Sekolah Tahap II
15.	21 September 2020	SMKN 1 Kuningan	Permohonan Narasumber Workshop pengembangan pembelajaran dengan kurikulum berbasis industri workshop jejaring DUDI dan workshop penyelarasan berbasis industri
16.	23 September 2020	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Permohonan Narasumber dan Narahubung Bimtek Admin LMS dan Operator SIM Diklat Penguatan Kepala Sekolah Tahap III

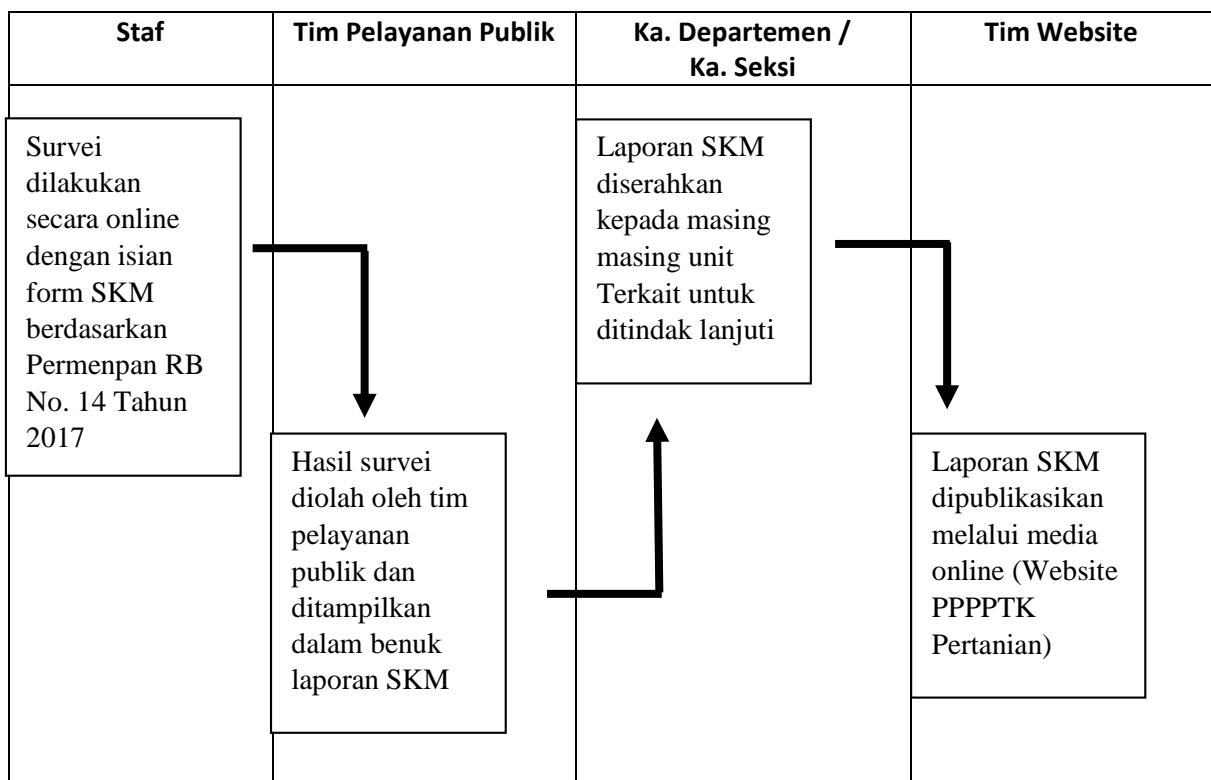
Berdasarkan data banyaknya jumlah permintaan narasumber yang telah diminta kepada pihak PPPPTK Pertanian menunjukkan pelayanan narasumber yang kami berikan telah memberikan pelayanan yang baik.

B. Evaluasi Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

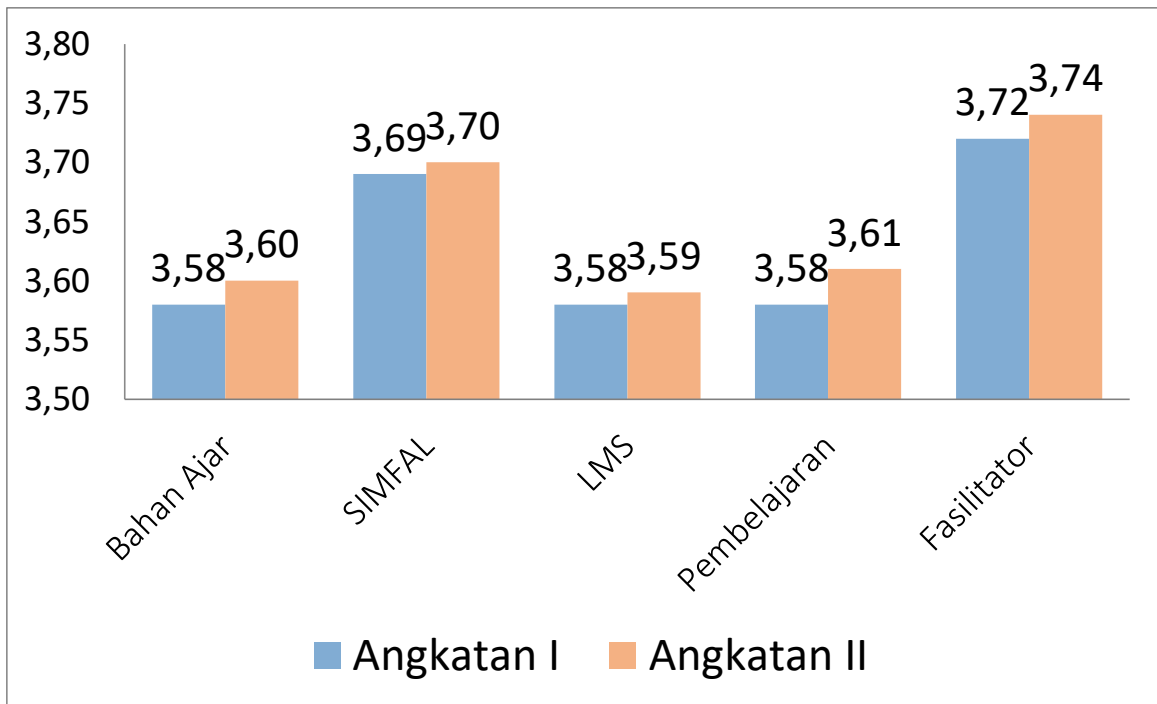
1. Survei dilakukan secara online dengan isian form SKM berdasarkan permenpan RB No. 14 Tahun 2017
2. Hasil survei diolah oleh tim pelayanan publik dan ditampilkan dalam bentuk laporan SKM
3. Laporan SKM diserahkan kepada masing masing unit Terkait untuk ditindak lanjuti
4. Laporan SKM dipublikasikan melalui media online (Website PPPPTK Pertanian)

Mekanisme Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat :

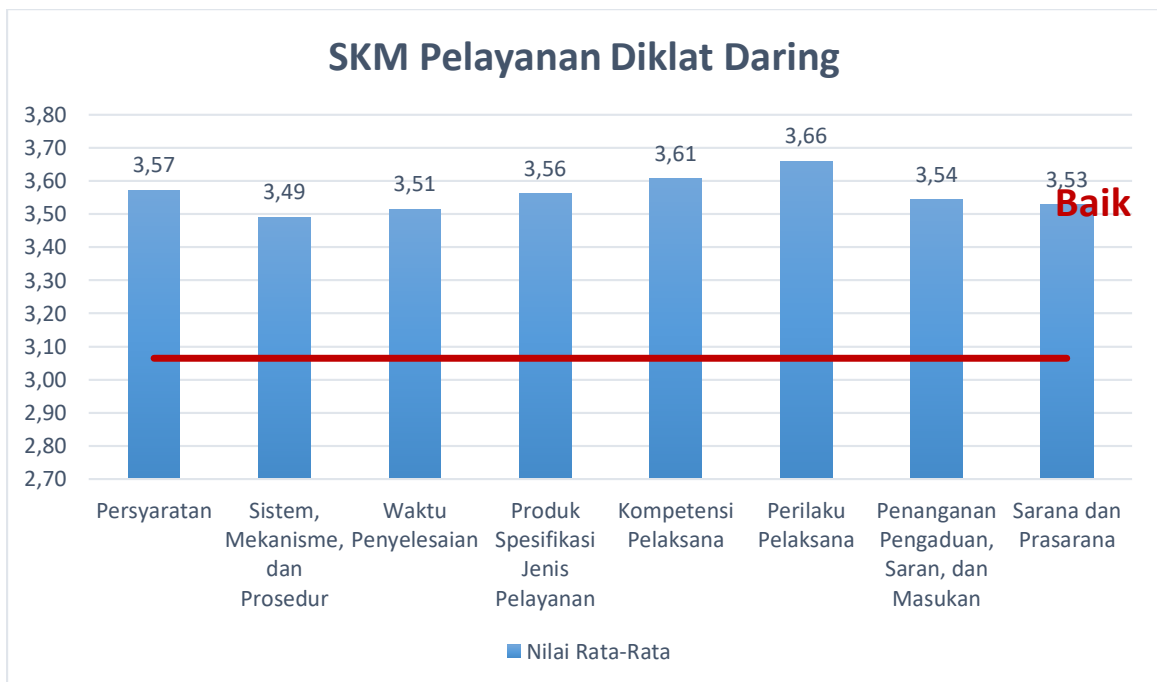


Berdasarkan hasil dari pemantauan menggunakan instrumen survei kepuasan masyarakat terhadap standar pelayanan PPPPTK Pertanian, maka hasil monev terhadap standar Pelayanan yaitu adalah sebagai berikut:

SKM Pelayanan Diklat Daring Angkatan I dan Angkatan II

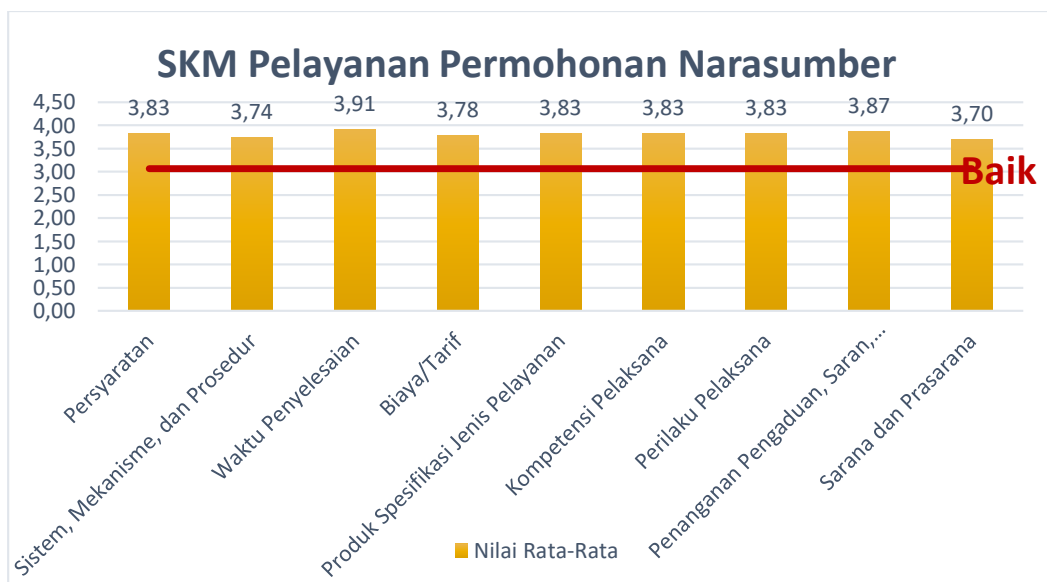


SKM Pelayanan Diklat Daring



Dalam pelayanan diklat daring, hanya menggunakan 8 aspek/unsur pengukuran, meninggalkan unsur biaya/tarif. Hal ini dikarenakan biaya pelayanan diklat daring adalah gratis. Melalui instrument SKM yang telah disebarakan didapatkan hasil seperti grafik di atas. Grafik di atas menunjukkan bahwa kedelapan unsur yang diamati dari pelayanan diklat daring berada di atas ambang baik (3.0644 berdasarkan PERMENPAN-RB No. 17 tahun 2017). Hal ini menunjukkan bahwa kedelapan unsur yang diamati atau diukur berada pada kategori **baik**.

Sedangkan untuk pengukuran pelayanan selanjutnya, yaitu terkait pelayanan magang daring akan disajikan dalam grafik berikut.



Grafik di atas menjelaskan bahwa 9 unsur yang digunakan untuk mengukur kepuasan masyarakat akan pelayanan permohonan narasumber berada pada kategori **sangat baik**.

NILAI IKM
87,8

LAYANAN PROGRAM DIKLAT DARING	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 2160 orang
JENIS KELAMIN	: L= 1155 orang P= 1005 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang SMP = 0 orang SMA = 0 orang DIII = 0 orang S1 = 1887 orang S2 = 273 orang
Periode Survei = 3 Agustus 2020 s/d 3 September 2020	

NILAI IKM
95,2

LAYANAN PERMOHONAN NARASUMBER	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 23 orang
JENIS KELAMIN	: L= 10 orang/P= 13 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang SMP = 15 orang SMA = 0 orang DIII = 0 orang S1 = 5 orang S2 = 3 orang
Periode Survei = 1 Juli 2020 s/d 23 September 2020	

Dengan rata-rata nilai IKM lebih dari 91, maka mengacu pada Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dapat diinterpretasikan mutu pelayanan PPPPTK Pertanian selama bulan April sampai Juni 2020 adalah A atau kinerja unit pelayanan **SANGAT BAIK**.

C. Tindak Lanjut Standar Kepuasan Masyarakat

Hasil SKM menunjukkan bahwa semua pelayanan yang diberikan oleh PPPPTK Pertanian telah berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini akan menjadi motivasi bagi PPPPTK Pertanian untuk menjaga dan meningkatkan terus pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan adanya tindak lanjut terhadap setiap masukan dan kritik yang juga dijaring melalui adanya SKM. Tindak lanjut yang dilakukan untuk masing-masing pelayanan, antara lain sebagai berikut.

TINDAK LANJUT SKM
PROGRAM DIKLAT DARING
Periode Juli – September 2020

HASIL EVALUASI DAN BAHAN TINDAK LANJUT DIKLAT DARING UNTUK LMS

NO	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Untuk aplikasi LMS di gadget mohon untuk user interfacenya diberi mode view untuk bisa di zoom in atau zoom out agar tidak menyulitkan ketika akan membaca materi, perintah tugas dan pada saat melihat slide show.	Saran akan disampaikan kepada tim pengembang
2.	Untuk forum supaya peserta tau ada diskusi alangkah baiknya ada tanda notifikasi sehingga peserta tau bahwa di forum ada diskusi supaya forum di LMS benar-benar difungsikan sebagai tempat diskusi baik antar peserta atau antar peserta dengan fasilitator	Saran akan disampaikan kepada tim pengembang untuk ditambahkan notifikasi terkait diskusi pada forum, sehingga forum diskusi pada LMS selalu aktif
3.	Supaya forum di LMS benar-benar difungsikan sebagai tempat diskusi baik antar peserta atau antar peserta dengan fasilitator	Akan disampaikan terhadap fasilitator dan panitia serta admin LMS untuk aktif menggunakan LMS
4.	Untuk ke depannya, mohon bimbingan terlebih dahulu untuk penggunaan LMS karena walupun sudah ada video tutorial jika tanpa bimbingan di awal akan sedikit susah. Terutama bagi peserta diklat yang mungkin kurang memahami IT	Telah terdapat panduan berupa video tutorial dan file panduan penggunaan aplikasi
5.	Tingkatkan komunikasi 2 arah dalam LMS antara penyelenggara dan peserta agar pembelajaran lebih hidup	Akan disampaikan terhadap fasilitator dan panitia serta admin LMS untuk aktif menggunakan LMS
6.	Mohon untuk bahan materi dalam pengaksesan lebih dioptimalkan lagi agar dalam pengunduhan mudah di download	Akan disampaikan kepada tim pengembang untuk dapat menambahkan fitur untuk mengunggah dan mengirimkan file, foto, video.
7.	Agar ada menu untuk pengunduhan materi	Akan disampaikan kepada tim pengembang untuk dapat menambahkan fitur untuk mengunggah dan mengirimkan file, foto, video.
8.	Untuk menyediakan fasilitas upload video dalam penugasan	Akan disampaikan kepada tim pengembang untuk dapat mengirimkan file, foto, video.

HASIL EVALUASI DAN BAHAN TINDAK LANJUT DIKLAT DARING UNTUK SIMFAL

NO	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Untuk kode presensi sebaiknya dijadikan satu tidak terpisah (forum dan presensi) dan dibuat otomatis	Akan disampaikan kepada tim pengembang simfal
	untuk akses absen mungkin lebih dipermudah lagi, artinya kalau kode kelas pagi sudah terbit maka kelas harus sudah dibuka.	Akan disampaikan kepada tim pengembang simfal
	Sebaiknya presensi diterbitkan lebih pagi dengan jadwal yang konsisten	Akan disampaikan kepada panitia diklat untuk menerbitkan presensi lebih awal
	Tampilan simfal pada Android lebih simpel lagi	Akan disampaikan kepada tim pengembang simfal

REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG TANAMAN

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Mutu Benih	Untuk soal tes seharusnya antara tes 1 dan 2 tidak sama walaupun bobotnya sama	Waktu tes akhir ditambah
		Referensi masih kurang	Materi berupa video aktivitas pembelajaran perlu ditambah untuk memudahkan peserta memahami materi
		Webex meeting susah diakses bagi kami yang berada di daerah 3T (terdepan terluar tertinggal) jadi alangkah baiknya ada solusi lain selain penggunaan aplikasi tersebut.	Waktu yang digunakan untuk webex meeting untuk kedepannya perlu ditambah, Krn msh byk hal yg perlu ditanyakan
2.	Pembibitan	Untuk wilayah Sulawesi Tengah, bahan praktik seperti biji karet tidak ada sehingga tidak dilaksanakan sesuai harapan	Ditingkatkan untuk vicon
3.	PKP Perkebunan	Tugasnya cukup banyak dan lumayan sulit	Didiskusikan dengan widyaiswara/fasilitator
4.	Hidroponik	Judul diklat hidroponik skala rumah tangga menurut Saya belum sesuai dengan lembar kerja yang dipinta. Karena dalam LK dibutuhkan Green House yang notabene jarang dimiliki di rumah2	Sebaiknya setiap setelah melakukan video conference/ meeting, rekaman meeting tersebut dipublikasikan ke peserta pelatihan sehingga peserta yg bermasalah dengan

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		<p data-bbox="512 488 1053 667">Bahan dan alat yg menjadi kendala keterlambatan sy dlm mengerjakan tugas shg diharapkan bahan dan alat dlm LK langsung tercantum optional (bukan kondisi ideal)</p>	<p data-bbox="1078 271 1452 488">jaringan tidak ketinggalan info, apa2 saja yg dibahas ketika si peserta kehilangan signal/ jaringan, misalkan ketika suara nara sumber hilang.</p> <p data-bbox="1078 488 1452 667">Untuk kegiatan diklat berikutnya sering pertemuan tatap muka secara online ditambah waktunya</p> <p data-bbox="1078 667 1452 1032">Kalau bisa selain menggunakan webex meet alangkah lebih baiknya menggunakan juga classroom. Sebab untuk daerah Muna Barat SULTRA jaringan kurang mendukung. terimakasih atas respon dan perhatiannya.</p> <p data-bbox="1078 1032 1452 1256">Untuk melengkapi materi akan lebih baik lagi jika ditambahkan dengan daftar kebutuhan nutrisi/hara sesuai jenis tanaman dan fase pertumbuhannya</p> <p data-bbox="1078 1256 1452 1473">Kapasitas file untuk upload file Tugas/Lembar Kerja, jika memungkinkan ditingkatkan lagi,jangan cuma 2 mb,agar bisa upload video kegiatan</p> <p data-bbox="1078 1473 1452 1765">Untuk aplikasi Vicon menggunakan aplikasi yang lain karena webex sangat sulit bisa komunikasi, tidak bisa diskusi karena ribut dengan pantulan suara yang mengganggu gendang telinga</p>
5.	Tabulampot	Kelas lambat dibuka	Materi diperdalam sehingga kompetensi tentang tabulampot bisa lebih meningkat, terutama bagaimana tabulampot dapat tumbuh dan berproduksi secara

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
			maksimal, sehingga memiliki nilai estetika dan ekonomi yang tinggi.

**REKAP SARAN DAN BAHAN TINDAK LANJUT UNTUK BIDANG
AGROINDUSTRI DAN TEKNIK KIMIA**

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
1.	Neraca Massa	Mohon soal dalam tugas-tugas dicek kembali, biar tidak membingungkan peserta karena datanya ada yang kurang.	Review relevansi materi dengan soal yang disajikan
		Ketidaksesuaian antara materi dengan soal	
		Sebaiknya kesalahan jawaban pada tes akhir harus ditampilkan agar peserta mengetahui letak kesalahan yg dikerjakan	
		Mohon diperiksa kembali soal test akhir sebelum diaktifkan	
		Untuk materi benar-benar dijelaskan secara detail	Pengayaan materi
		Mohon Fasilitator untuk lebih sering mengadakan live session dengan peserta sehingga keluhan ataupun permasalahan yang dihadapi peserta lebih cepat mendapat tanggapan. Forum diskusi sudah ada, tetapi masih kurang efektif	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Perlu adanya pembagian penjadwalan waktu yang tepat tentang agenda pembelajaran.	
		Saat melakukan video converence sebaiknya pengaturan video dan audio para peserta dikendalikan dari pihak panitia supaya bisa lebih efisiensi dalam penggunaan waktu dan bisa lebih teratur lagi	
2.	Pengolahan Udang Beku	Untuk kedepannya terkait diklat online ini diharapkan dapat lebih baik lagi baik dari segi bahan ajar karena tidak ada praktik secara langsung. Sehingga ada beberapa materi yang kurang terbayangkan/ tergambarkan secara visual.	Review materi ajar dan soal
		Pada bagian tugas ada pengulangan soal	
		Isi dari materi perlu ditambahkan agar peserta dapat memahami secara mendalam tentang materi yang telah disajikan	
		Materi terlalu singkat dan padat sementara waktu pelatihan panjang, sehingga waktu yang digunakan peserta tidak efektif,	
		Lebih ditingkatkan sistem komunikasinya	Fasilitasi melalui media Synchronous

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		Sebaiknya ada video pembelajaran yang dapat menggantikan materi secara praktek di tiap sesi.	Pengayaan melalui video pembelajaran
3.	Analisis Proksimat	Diklat ini sangat penting kurang maksimal jika hanya dilaksanakan secara on line/daring	Kesesuain pencapaian kompetensi diklat dengan moda yang digunakan
		Bahan ajar terlalu singkat dan tidak bisa di download	
		Kalau bisa materi yang diberikan bukan hanya yang sering dilakukan tapi juga materi yang jarang dilakukan untuk analisa proksimatnya, seperti metode weibull kurang lengkap penjelasannya karena metode ini jarang dipraktekkan di sekolah.	Review materi diklat dari segi keluasan dan kedalaman materi
		Praktikum masih sulit untuk difahami	
		Mohon materi pembelajaran lebih banyak lagi, jangan terlalu singkat	
		Untuk materi yang diberikan hanya poin-poin saja jadi saat mengerjakan soal latihan, tugas merasa agak kesulitan karena harus mencari sumber materi lainnya	
		Materi kurang lengkap.	
		Materi yang diberikan lebih luas lagi, dan tugas tidak ada dimateri jawabannya , karena materina sedikit dan kurang rinci	
		Materinya kurang memenuhi cakupan materi analisis proksimat.	
		Materi pada bab 2 , kurang bisa menjawab tentang teoriyang mendasari prosedur,kerja , ulasanya kurang panjang bagi pemula	
		Materi bab 1 , penjelasan tentang APD dalam analisa proksimat, mohon dijelaskan per judul analisa proksimat, karena tiap judul proksimat mempunyai reagen yang harus di reparasi dengan bahan tertentu dan berkaitan dengan APD	
		Mohon selanjutnya untuk penyampain materi disampaikan bertahap dan detail agar peserta yang bukan basicnya dapat mengikuti secara bertahap, karena dengan melihat tugas dan latihan harus berfikir ekstra, mungkin kalau untuk peserta yang basicnya kimia akan menangkap ilmu dengan mudah berbeda dengan yang bukan basicnya	
		Untuk kelas analisis proksimat sebaiknya diperdalam cara pengolahan datanya	
		Saat mengerjakan tugas ke 3 kami merasakan kurang nya referensi untuk menjawab tapi kami	Review relevansi tugas dengan materi

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		<p>senang dengan yang bermacam macam karena dengan soal itu kami jadi mengerti pembahasan langkah demi langkah alasan prosedurnya</p> <p>Materi yang disajikan lebih lengkap dan tugas harus di sesuaikan dengan materi yang telah di berikan</p> <p>Untuk kelas Proksimat mungkin diperlukan penjelasan materi secara langsung (bisa melalui webex, zoom, atau google meet), sehingga materi dari Bapak/Ibu fasilitator lebih bisa dipahami bagi peserta</p> <p>Sebaiknya saya barangkali aplikasi yang digunakan untuk pembelajaran bisa menggunakan yang lebih mudah dan banyak digunakan semisal googleclassroom, karena pengalaman sy mengikuti diklat ini dan keluhan teman-teman peserta dalam group whats app kelas, kesulitan dalam komunikasi dengan fasilitator</p> <p>Mohon untuk video praktikum yang disajikan diverifikasi lagi sebelum diupload untuk disesuaikan peruntukannya karena masih kurang sesuai, misalnya dalam pembuatan larutan teknik pembuatannya masih kurang analitik, karena diklat ini merupakan bagian materi analisis kimia kuantitatif bukan kimia umum dan sebaiknya video praktikum yang disajikan sesuai dengan SNI.</p> <p>Fasilitator tidak responsif</p> <p>Tidak semua pertanyaan peserta dijawab oleh fasilitator</p>	<p>Fasilitasi melalui media Synchronous</p> <p>Review video</p> <p>Evaluasi fasilitator</p>
4.	Pengolahan Hasil Hewani	<p>Video materi tidak hanya mengambil dari youtube atau sumber lain dr internet, tetapi buat video yang dilakukan di P4TK sehingga peserta lebih memahami bagaimana praktik di laboratorium dengan suasana yang hampir sama dengan di sekolah, sedangkan video dari youtube atau sumber lain hanya merupakan materi pengayaan.</p> <p>Kalau bisa setiap materi disertakan video cara pembuatan bahan olahan yang inofatif/ menarik dan nantinya guru bisa mempraktekkan dengan siswanya</p> <p>Sebaiknya setiap materi disediakan video dan slide yang mudah di download. Selama mengikuti pelatihan saya tidak bisa mendownload slide</p> <p>Sebaiknya tugas ada yang berbentuk praktik di rumah. jadi video yng diupload adalah video</p>	<p>Pengayaan melalui video pembelajaran</p> <p>Review penugasaan</p>

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		praktik. bukan sekedar teori. Apalagi bahan, alat dan materi sangat mudah ditemui di rumah	
		Setiap kegiatan diskusi materi diklat dilakukan menggunakan vicon atau teleconference, agar kegiatan diskusi lebih mudah dan dipahami dengan baik	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Pembelajaran dengan vicon lebih diefektifkan	
		Sebaiknya menetapkan sab materi dalam forum diskusi agar lebih fokus dan masing-masing ipk menjadi tercapai	Review materi
		Memperbaiki unggahan tugas sebaiknya dapat dilakukan secepatnya sebelum pemberian nilai oleh fasilitator, sehingga tidak menunggu pengubahan draft oleh fasilitator	
5.	Teknik Dasar Mikrobiologi	Materi mikro lebih ke praktek tidak hanya teoritis, semoga ada tindak lanjut tuk pendalaman praktek di pppptk cianjur atau tempat yang ditunjuk. Sehingga tdk hanya menguasai materi tapi bisa aplikasi praktek langsung	Review materi diklat dan soal latihan
		Media dibuat lebih menarik	
		Bahan ajar sebaiknya dilengkapi contoh soal, penyelesaian jawaban, soal latihan	
		Tidak ada arahan dari fasilitator mengenai tugas ataupun jadwal materinya	Evaluasi fasilitasi dari widyaiswara
		Untuk diklat kedepannya mohon bimbingan dari fasilitator untuk menjelaskan terlebih dahulu tata cara diklat ini baik melalui vcon maupun di ruang forum,	
		Di hari terakhir setiap KP diadakan vcon utk pembahasan materi yg sulit dipahami.	Fasilitasi melalui media Synchronous
		Pengumpulan tugas alangkah lebih tepat sesuai deadline, sehingga ada motivasi tersendiri bagi peserta.	Review tugas
		Lebih baik Ada waktu batas awal dan penutupan tiap dimulainya dan diakhirinya pembelajaran/diklat yang dilakukan	
6.	Dasar Proses Pengolahan Hasil Pertanian	Kebutuhan masing-masing materi diklat berbeda, namun akan lebih baik untuk satu lokasi PPPPTK disamakan baik jenis tugas dan tipe ujian akhir. Sehingga pembobotan grading akhir dapat mencerminkan kompetensi per mata diklat sehingga dapat dibandingkan apple to apple. Ada kalanya, untuk diklat lain, grading hingga mencapai Amat Baik, namun untuk Diklat lain, peserta kesulitan untuk menemukan standar yang sama	Review sistem penilaian

NO	KEAHLIAN	SARAN DARI PESERTA	BAHAN TINDAK LANJUT
		Untuk penilaian harap menampilkan hasil kerja agar kita mengetahui bobot skor yang diperoleh	
		Mohon agar feedback tidak hanya berupa nilai, namun kompetensi apa yang kurang dari masing-masing peserta, termasuk koreksi tugas, mana yang belum sepenuhnya tepat.	Evaluasi fasilitasi dari widyaiswara

TINDAK LANJUT
PERMOHONAN NARASUMBER
Periode Juli – September 2020

No	Pengguna layanan	Keluhan/Saran	Tindak Lanjut	Penanggungjawab
1	Akademi Komunitas Negeri Rejang Lebong	Kualitas narasumber (pembahas) baik. Narasumber memberikan masukan yang membangun.	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
2	Direktorat Pendidikan Profesi dan Pembinaan GTK	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
3	Direktorat Dikmas Dikusus	Kualitas narasumber baik, serta menguasai materi mengenai standar kompetensi kerja khusus bagi penyandang disabilitas	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
4	SMKN 1 Kuningan	Kualitas narasumber untuk workshop baik sehingga kegiatan berjalan lancar	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi
5	SMK N 1 Karangtengah	Kualitas narasumber baik	Lebih meningkatkan kualitas narasumber yang dikirimkan	Bidang Fasilitasi Peningkatan Kompetensi

D. Kesimpulan dan Saran

1. Kesimpulan

Secara umum standar pelayanan yang ada di PPPPTK Pertanian yang terdiri dari 5 (lima) standar pelayanan telah memenuhi standar layanan yang telah ditetapkan, perbaikan dilakukan secara terus menerus dari tahun ke tahun. Hal ini dapat dibuktikan dengan diperolehnya predikat Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan kategori “Sangat Baik” dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

2. Rekomendasi

Diperlukan perbaikan yang terus menerus serta inovasi yang membangun guna meningkatkan standar pelayanan PPPPTK Pertanian menjadi lebih baik.

Cianjur, 6 Oktober 2020

Kepala Tim Pelayanan Publik,



Rudi Harsono, S.Pd., M.MPd

NIP 196402031987121001